

Champs d'intervention et prestations

Médiation (préventive, curative)

- Audit
- Conflits
- Risques psychosociaux
- Restructuration, fusion, cession ou transmission d'entreprise.

Coaching individuel, de groupe

- Positionnement professionnel, management
- Changement d'organisation
- Situation sensible, de crise

Formation

- Développement personnel
- Communication, agressivité, conflit
- Management
- Médiation
- Prévention, gestion des risques psycho-sociaux (RPS)

Conseil

- Audit RPS
- Dispositif de prévention et gestion des RPS
- Éthique et responsabilité sociétale

Conférences

- Médiation
- Souffrance au travail
- Sens et travail



Marie-Claude Ayensa

Médiateure en entreprise - Fondatrice de Stéréa

10 ans d'expérience en libérale de pratique et de transmission de la médiation et de son état d'esprit, précédés de 20 ans d'expérience en entreprise, gestion financière et GRH. Sur la base de connaissances en psychologie, développement personnel, pratiques psycho-corporelles, spiritualités, médecines traditionnelles et alternatives, systémie et physique quantique, elle modélise une approche vivante de la médiation qui concilie au meilleur niveau la prise en compte personnelle et intérieure de ses interlocuteurs avec les besoins des structures et leur environnement.

Marie-Claude Ayensa accompagne les entreprises avec ses partenaires en médiation, coaching, management...

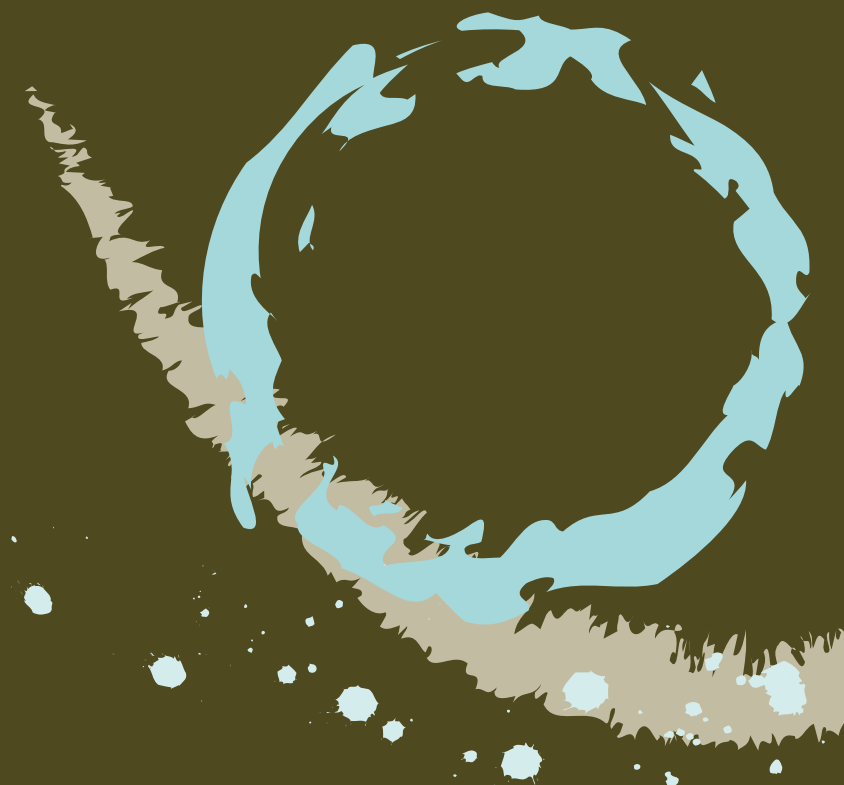
Membre de :
ANM (Association Nationale des Médiateurs)
RME (Réseau des Médiateurs en Entreprise)

Tél : 06 15 90 04 46

mc.ayensa@sterea-mediation.com

www.sterea-mediation.com

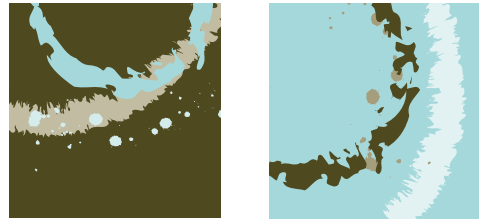
La médiation et l'accompagnement du changement



stéréa

La médiation vivante

Créer l'espace qui permet d'impulser une dynamique d'évolution partagée



La médiation est généralement associée au conflit, sa dimension préventive est donc méconnue et sous-utilisée.

Ici, nous la proposons dans l'anticipation et l'accompagnement des changements de tous ordres, comme une approche incluant et reliant les hommes, les aspects matériels, organisationnels, etc.

Accompagner les changements

Dans un monde du travail en perpétuelle mutation, les changements se sont banalisés. Or, ils demeurent une "zone" de fragilité pour les individus et donc pour l'entreprise.

Chaque fois que nous faisons l'économie d'une communication authentique, nous blessons l'individu et le système, et récoltons incompréhension, méfiance, inquiétude, résistance et démotivation. Anticiper et accompagner le changement, c'est donner les moyens de mobiliser les ressources pour s'adapter, de développer les capacités d'apprentissage, de renforcer la confiance et d'améliorer les compétences.

Prestations

- Transmettre la vision stratégique et le sens
- Valoriser le Facteur Humain
- Anticiper et communiquer pour concilier les différends
- Accompagner et responsabiliser pour développer la coopération et l'interdépendance
- Réguler et adapter pour progresser

Prévenir et gérer les conflits

Il ne s'agit pas d'éradiquer le conflit, mais de le considérer comme une opportunité de progrès. Car nier ou ne pas savoir comment traiter le conflit, c'est aussi nier les personnes en conflit. Les coûts humains et économiques d'un conflit sont souvent ignorés ou sous-estimés : démotivation, souffrance, absentéisme, perte de productivité, impact sur le climat social, les clients, les partenaires... Or, considérer le conflit comme une situation factuelle et agir avec discernement, c'est permettre de transformer les blocages en force d'évolution. C'est apprendre à prévenir les difficultés relationnelles, à développer la confiance et la coopération, à élargir le champ de réflexion en situation complexe.

Prestations

- Réaliser un diagnostic
- Animer les rencontres de médiation
- Accompagner les personnes et les équipes dans un esprit de médiation pour apprendre à se confronter sans s'affronter
- Former à la médiation

