

## Champs d'intervention et prestations

### Médiation (préventive, curative)

- Audit
- Conflits
- Risques psychosociaux
- Restructuration, fusion, cession ou transmission d'entreprise.

### Coaching individuel, de groupe

- Positionnement professionnel, management
- Changement d'organisation
- Situation sensible, de crise

### Formation

- Développement personnel
- Communication, agressivité, conflit
- Management
- Médiation
- Prévention, gestion des risques psycho-sociaux (RPS)

### Conseil

- Audit RPS
- Dispositif de prévention et gestion des RPS
- Éthique et responsabilité sociétale

### Conférences

- Médiation
- Souffrance au travail
- Sens et travail



Marie-Claude Ayensa

Médiateure en entreprise - Fondatrice de Stéréa

10 ans d'expérience en libérale de pratique et de transmission de la médiation et de son état d'esprit, précédés de 20 ans d'expérience en entreprise, gestion financière et GRH. Sur la base de connaissances en psychologie, développement personnel, pratiques psycho-corporelles, spiritualités, médecines traditionnelles et alternatives, systémie et physique quantique, elle modélise une approche vivante de la médiation qui concilie au meilleur niveau la prise en compte personnelle et intérieure de ses interlocuteurs avec les besoins des structures et leur environnement.

Marie-Claude Ayensa accompagne les entreprises avec ses partenaires en médiation, coaching, management...

Membre de :  
ANM (Association Nationale des Médiateurs)  
RME (Réseau des Médiateurs en Entreprise)

Tél : 06 15 90 04 46  
mc.ayensa@sterea-mediation.com  
www.sterea-mediation.com

# Donner du sens ou réinvestir la valeur du Travail



## stéréa

La médiation vivante

# Et si la question du sens était la réponse à la souffrance au travail ?

## La perte de sens



### Observation

De moins en moins d'espaces de dialogue sur le travail, de plus en plus de pression, une augmentation du chômage et des emplois précaires. Peur de s'exprimer, d'être exclu, de perdre son emploi... Tout cela génère une démotivation progressive, un retrait, un désengagement, un comportement attentiste, dont les effets et risques sont :

### Pour les salariés

- État d'esprit et comportement négatifs
- Appauvrissement des compétences
- Diminution de l'employabilité
- Maladie, dépression, suicide

### Pour l'entreprise

- Dégradation du climat social
- Manque de réactivité, faible adaptabilité
- Faible créativité au quotidien
- Désavantage concurrentiel

## Réconcilier

*Comment réconcilier l'Économique et l'Humain ?  
Comment remettre l'homme au cœur du travail  
et le travail dans le cœur de l'homme ?*

### Et si la question du sens était la réponse ?

La recherche d'un sens individuel et collectif, d'une vision partagée et de repères communs ne peut se construire que dans la confrontation des antagonismes et dans la réconciliation Homme, Travail, Entreprise.

### Prestations

- Accompagner la réflexion des équipes de direction
- Faire émerger les valeurs et développer un idéal
- Créer une approche spécifique et les conditions d'appropriation
  - Conseil
  - Médiation
  - Coaching
  - Formation

## Donner du sens

*Au-delà des aspects d'organisation et de conditions de travail, l'expérience nous amène à appréhender le mal-être et la souffrance au travail sous l'angle du sens :*

- *Quel est le projet de l'entreprise, sa stratégie ?*
- *Quelles sont les valeurs qui la fondent ?*
- *Pourquoi, pour qui travaillons-nous ?*
- *À quoi, à qui cela sert-il ?*
- *Quel sens a le travail dans notre vie ?*

### Répondre aux besoins

L'enjeu est sociétal, car pour les individus comme pour les entreprises, il s'agit d'avoir suffisamment :

- de sécurité pour vivre et se pérenniser
- de reconnaissance pour survivre et se développer
- d'avenir pour exister et entreprendre

### Développer la reconnaissance

La reconnaissance du rôle et de la place de chacun comme condition d'évolution :

- Reconnaître l'existence de l'entreprise et sa contribution dans la vie de ses salariés et dans son environnement
- Reconnaître l'engagement et le travail des salariés
- Reconnaître la force des interdépendances pour une réussite individuelle et collective

