

## Champs d'intervention et prestations

### Médiation (préventive, curative)

- Audit
- Conflits
- Risques psychosociaux
- Restructuration, fusion, cession ou transmission d'entreprise.

### Coaching individuel, de groupe

- Positionnement professionnel, management
- Changement d'organisation
- Situation sensible, de crise

### Formation

- Développement personnel
- Communication, agressivité, conflit
- Management
- Médiation
- Prévention, gestion des risques psycho-sociaux (RPS)

### Conseil

- Audit RPS
- Dispositif de prévention et gestion des RPS
- Éthique et responsabilité sociétale

### Conférences

- Médiation
- Souffrance au travail
- Sens et travail



Marie-Claude Ayensa

Médiateure en entreprise - Fondatrice de Stéréa

10 ans d'expérience en libérale de pratique et de transmission de la médiation et de son état d'esprit, précédés de 20 ans d'expérience en entreprise, gestion financière et GRH. Sur la base de connaissances en psychologie, développement personnel, pratiques psycho-corporelles, spiritualités, médecines traditionnelles et alternatives, systémie et physique quantique, elle modélise une approche vivante de la médiation qui concilie au meilleur niveau la prise en compte personnelle et intérieure de ses interlocuteurs avec les besoins des structures et leur environnement.

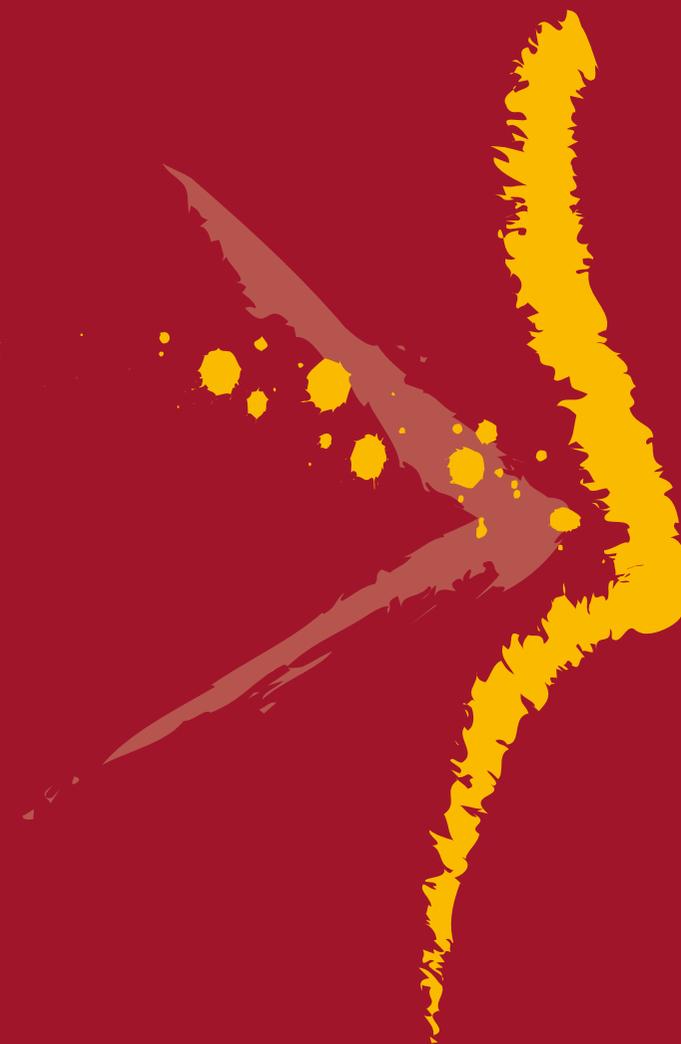
Marie-Claude Ayensa accompagne les entreprises avec ses partenaires en médiation, coaching, management...

Membre de :  
ANM (Association  
Nationale des Médiateurs)  
RME (Réseau des  
Médiateurs en Entreprise)

Tél : 06 15 90 04 46  
mc.ayensa@sterea-mediation.com  
www.sterea-mediation.com

# Souffrance au travail

la gestion des risques par la médiation



stéréa  
La médiation vivante

# Et si la gestion des risques psycho-sociaux était une opportunité pour l'entreprise ?



L'expérience acquise dans le domaine de la souffrance au travail nous amène à constater que les individus et les entreprises sont assez démunis face à une problématique complexe et délicate. Nous proposons de sortir de l'antagonisme salarié/entreprise et de considérer que la santé mentale au travail est un enjeu humain et économique porteur de sens et de valeur.

## Le rôle clé du Management

Qu'une démarche de prévention des RPS soit considérée comme une contrainte ou comme une opportunité, l'engagement de la direction et des managers est une condition sine qua non pour sa réussite. Or, nous savons que les directions et les managers sont de plus en plus soumis à un stress fort et qu'ils ne sont pas épargnés par des situations de souffrance au travail, même si cela se dit peu.

### Prestations

- Sensibiliser, former les managers à la prévention et à la gestion des RPS
- Développer les "bonnes pratiques managériales" sur des cas concrets
- Introduire la médiation dans le management pour développer l'interdépendance et la coopération
- Accompagner les managers en situation difficile (difficulté de positionnement, situation sensible, de crise, allégation de harcèlement...)

## La médiation, approche innovante

Entre tradition et modernité, la médiation est une approche holistique, innovante en entreprise, particulièrement en situation complexe. La souffrance au travail réclame une démarche pluridisciplinaire où les différents acteurs de l'entreprise (direction, DRH, CHSCT, médecins du travail, préventeurs...), ont à construire une organisation et des réponses adaptées. La médiation aide à la concertation et à la conciliation par un processus apprenant, dans le respect des individus et des structures.

### Prestations

- Informer, sensibiliser le personnel, l'encadrement, le CHSCT
- Réaliser un audit psychosocial
- Créer un dispositif interne de prévention et gestion des risques psychosociaux
- Accompagner et résoudre : médiation, coaching, groupes de paroles
- Rénover le dialogue social : penser et communiquer à un meilleur niveau pour relever ensemble un défi essentiel

